

Localisation et accessibilité

L'HÔTEL BURDIGALA EST-IL SITUÉ DANS LE CENTRE DE BORDEAUX ?

Oui, l'Hôtel Burdigala est situé 115 rue Georges Bonnac, à quelques pas de la place Gambetta et du centre historique de Bordeaux.

Astuce : n'hésitez pas à emprunter le réseau de tramway ; l'arrêt Meriadec de la ligne A est situé à 200 mètres de l'hôtel.

NOUS ARRIVONS EN AVION, A QUELLE DISTANCE ÊTES-VOUS SITUÉS DE L'AÉROPORT ?

L'aéroport International de Bordeaux Mérignac est situé à 12km du centre-ville, soit environ 20 à 25 mn en voiture de l'hôtel.

Astuce : sur simple demande, notre personnel pourra vous commander un taxi qui vous attendra à votre arrivée. Le tarif moyen de la course est 35.00 €

JE NE SOUHAITE PAS UTILISER DE VOITURE OU DE TAXI, QUELS MOYENS DE TRANSPORTS PUIS-JE UTILISER POUR ACCÉDER À L'HÔTEL ?

Des navettes relient 7j/7 l'Aéroport et la Gare Saint-Jean TGV en 30 min (temps de parcours donné à titre indicatif et soumis aux aléas de la circulation). Un départ de l'Aéroport toutes les heures (sortie porte 11) de 8h à 23h. Le tarif 2014 des tickets à l'unité est de 7.20€ & aller / retour 12.30€ ; en vente à bord de la navette auprès du conducteur.

Bus du réseau Tram et Bus de Bordeaux au départ de l'Aéroport de Bordeaux - La liane 1 offre une correspondance avec la ligne A du tramway à Mérignac Centre : l'arrêt « Mériadec » est à 200 m de l'hôtel. Une borne d'achat des titres de transports est mise à votre disposition sur le parvis du hall B à proximité de l'arrêt liane 1. Vous pouvez y acheter les tickets (tous tarifs) pour le bus et le tramway. Paiement en espèces ou par carte bancaire

Enfin pour faciliter vos déplacements plusieurs sociétés proposent leurs services de transport à moto.

Astuce : Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site www.bordeaux-aeroport.fr

NOUS ARRIVONS EN TGV DE PARIS, A QUELLE DISTANCE DE LA GARE SAINT-JEAN L'HÔTEL EST-IL SITUÉ ?

La gare Saint-Jean est située dans le centre-ville de Bordeaux, à 4 km de l'hôtel soit environ 15 mn en taxi.

Astuce : vous pouvez prévenir notre réception quelques jours avant votre arrivée afin que nous vous organisions un transfert en taxi (+/- 20 € la course)

JE ME DÉPLACE EN VOITURE, QUELLE ADRESSE DOIS-JE INDIQUER DANS MON GPS ?

Nous vous recommandons d'indiquer l'adresse exacte de l'hôtel BURDIGALA : 115, rue Georges Bonnac, 33000 BORDEAUX.

Astuce : Vous pouvez à tout moment nous contacter au 05 56 90 16 16 (24h/24) afin que nous vous guidions jusqu'à l'hôtel.

OÙ PUIS-JE GARER MON VÉHICULE ?

L'hôtel dispose d'un parking privatif et clos en sous-sol ; le tarif est de 15.00 € par jour.

Astuce : Notre équipe de voituriers vous aidera pour le stationnement de votre véhicule tout au long de votre séjour.

A QUELLE DISTANCE DE L'HÔTEL SE SITUE :

.... L'ENTREPRISE CEVA

L'entreprise CEVA santé Animale est située à Libourne à environ 45 mn de l'hôtel.

.... L'ENTREPRISE DASSAULT AVIATION

L'entreprise Dassault Aviation est située à Mérignac, non loin de l'aéroport du même nom, à environ 25 mn de l'hôtel.

A QUELLE DISTANCE L'HÔTEL EST-IL DES VIGNOBLES ?

Le Burdigala est un point de départ idéal pour une visite dans le vignoble bordelais. Saint-Emilion, Médoc, Pomerol

.....Le Château Pape Clément

Il est situé sur la commune de Pessac-Léognan, à une vingtaine de minutes de l'hôtel

.....Les appellations Saint-Emilion et Pomerol

Sont situés à environ 45 mn de Bordeaux

..... Margaux et le vignoble Médocain

Sont situés à environ une heure de Bordeaux

Astuce : nous vous recommandons de commander vos taxis la veille auprès du service de la réception.

COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL POUR ATTEINDRE ARCAÇON OU LE CAP-FERRET ?

Il faut approximativement une heure pour atteindre le Bassin d'Arcachon en voiture

Astuce : n'hésitez pas à solliciter notre équipe de réception pour toute question ou pour vous organiser une visite guidée.

Réservations & services

JE SOUHAITE BÉNÉFICIER D'UN TARIF AVEC PAIEMENT ANTICIPÉ MAIS JE NE SOUHAITE PAS COMMUNIQUER MON NUMÉRO DE CARTE BANCAIRE PAR INTERNET. QUELLES SONT MES OPTIONS ?

Vous pouvez tout simplement effectuer un virement bancaire. Cependant, votre carte bancaire sera demandée à votre arrivée afin de garantir d'éventuels extra.

JE SOUHAITE RÉSERVER L'UN DE VOS PACKAGES, TOUS ME DONNENT ENVIE MAIS JE NE SOUHAITE SÉJOURNER QU'UNE NUIT, COMMENT FAIRE ?

Nous vous invitons à contacter notre service de réservation, qui vous proposera la meilleure formule personnalisée correspondant à vos attentes et vos envies.

J'AI BESOIN D'ANNULER MA RÉSERVATION COMMENT DOIS-JE PROCÉDER ?

En fonction du tarif choisi, vous avez la possibilité d'annuler ou de modifier votre réservation jusqu'à 18h le jour J. N'hésitez pas à contacter notre service réservations par mail (burdigala@burdigala.com) ou par téléphone

J'AI UNE RÉSERVATION POUR LE 25 JUILLET. IL EST INDIQUÉ QUE LA POLITIQUE D'ANNULATION EST DE 21 JOURS, À QUELLE DATE PUIS-JE ANNULER MA RÉSERVATION SANS FRAIS ?

Vous pourrez dans ce cas annuler votre réservation sans frais jusqu'au 4 juillet.

JE SOUHAITE RÉGLER MON SÉJOUR EN ESPÈCES, EST-CE POSSIBLE ?

Pour garantir la réservation, il est indispensable de nous donner un numéro de carte de crédit en garantie. Vous pourrez toutefois régler votre séjour en espèces au moment de votre départ.

EN SÉJOURNANT DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT, PUIS-JE CUMULER DES POINTS SUR MA CARTE ACCOR ?

En tant que membre de la Collection Mgallery by Accor, l'hôtel vous créditera des points sur votre carte à chaque séjour. Et vous bénéficierez de tous les « petits plus » qu'offre votre carte de fidélité !

Astuce : Veuillez communiquer votre numéro de carte et votre statut à la réception.

POUVONS-NOUS ARRIVER AVANT 14H ?

Toute l'équipe fera son maximum pour vous donner l'accès à votre chambre le plus tôt possible. Cependant, nous ne pouvons pas vous le garantir, le check in étant possible à partir de 14h30.

POUVONS-NOUS QUITTER NOTRE CHAMBRE APRÈS 12H ?

Les chambres doivent être libérées à 12h00 ; toutefois, selon notre disponibilité, c'est avec plaisir que nous vous laisserons profiter de votre chambre plus longtemps.

Si vous quittez l'hôtel tardivement, vos bagages pourront être gardés dans notre bagagerie.

JE PRÉVOIS D'ARRIVER TRÈS TARD, COMMENT CELA SE PASSE-T-IL ?

Pensez à informer notre réception de votre arrivée tardive. Elle est ouverte 24h/24.

PUIS-JE VOYAGER AVEC MON ANIMAL ?

Nous acceptons les animaux de petite taille. Le tarif est de 12.00 € par jour.

Astuce : N'hésitez pas à le signaler lors de votre réservation.

J'AI ADORÉ LE DESIGN ET L'ATMOSPHÈRE DE L'HÔTEL ET J'AIMERAIS RAPPORTER UN SOUVENIR, QUE ME PROPOSEZ-VOUS ?

Nous avons une boutique dans laquelle vous trouverez une sélection d'articles :

Serviettes de Toilettes et peignoirs au logo de l'hôtel Burdigala, des bougies parfumées (fragrance unique spécialement créée pour notre hôtel) ainsi qu'une sélection d'accessoires œnologiques.

POUVEZ-VOUS ME COMMUNIQUER LES HORAIRES DE VOTRE RESTAURANT & DE VOTRE BAR ?

Le restaurant La Table de Burdigala est ouvert midi et soir 7 jours sur 7 toute l'année. Les horaires de service sont de 7H30 à 10H30 pour le petit-déjeuner de 12H30 à 14H30 pour le déjeuner et de 19H30 à 22H30 pour le dîner.

Le Bacchus bar est quant à lui ouvert de 7h00 à minuit et propose également une carte brasserie pour les petites faims

AVEZ-VOUS UNE TERRASSE ?

Oui notre bar ouvre sur une terrasse couverte et privative.

PROPOSEZ-VOUS UN ROOM SERVICE ?

Oui 24h/24, la carte est disponible dans le livret d'accueil disposé dans votre chambre.

AVEZ-VOUS UNE SALLE DE FITNESS DANS L'HOTEL ?

Nous n'avons pas de salle de fitness dans l'hôtel même, mais nous avons un partenariat avec une salle de sport AMAZONIA, située à 5 minutes à pieds de l'hôtel. L'accès est de 10.00 € par personne. Vous pourrez bien entendu utiliser une des serviettes de toilette de votre chambre.

Astuce : demandez la carte d'accès à la réception.

AVEZ-VOUS UN SPA OU UN INSTITUT DE BEAUTE DANS L'HOTEL ?

Il n'y a pas de spa dans l'hôtel mais nous travaillons en collaboration avec le SPA MOZAIK, situé à deux pas de notre établissement. Ce nouveau concept de beauté globale propose des soins pour le corps, le visage et les cheveux.

Astuce : n'hésitez pas à consulter leur site Internet à l'adresse www.spamozaik.com. Le personnel de la réception sera également en mesure de les contacter afin de vous prendre rendez-vous pour un soin.

QU'EN EST-IL DU WIFI ?

Le wifi haut débit est illimité et gratuit dans l'ensemble de l'hôtel. Vous recevrez un code d'accès au système lors de votre arrivée. Nos chambres et salles de réunions sont également équipées de prises RJ45 et nous pouvons vous prêter un câble.

Les chambres

ET SI NOUS VOYAGEONS AVEC NOTRE BÉBÉ ?

L'hôtel BURDIGALA dispose de lits bébé mis à votre disposition gracieusement. Sur demande nous pouvons vous prêter une chaise haute ou un chauffe-biberon et établir un menu enfants.

PROPOSEZ-VOUS UN SERVICE BABY-SITTING ?

Oui sur demande.

Astuce : N'hésitez pas à prévenir nos services quelques jours avant votre arrivée afin que nous puissions organiser la garde de vos enfants en amont de votre séjour.

PUIS-JE FUMER DANS MA CHAMBRE ?

Vous ne pouvez pas fumer dans votre chambre car l'hôtel Burdigala est entièrement non fumeur. Nous disposons néanmoins d'une terrasse ouverte sur l'extérieur où il est possible de fumer

AVEZ-VOUS DES CHAMBRES POUR LES FAMILLES ?

Nous disposons de chambres triples dans différentes catégories qui permettent d'héberger gratuitement les enfants de moins de 12 ans quand ils partagent la chambre de leurs parents. Le petit-déjeuner leur est offert. Les enfants de plus de 12 ans sont considérés comme des personnes adultes.

Oui, nous disposons de quatre chambres communicantes, où une chambre Classique double communique avec une chambre twin, offrant un espace confortable avec deux salles de bains et deux WC séparés.

Nous avons également des chambres Duplex, avec au rez-de-chaussée : la salle de bains et un espace living équipé d'un canapé convertible, et à l'étage : une chambre double ou twin. WC séparés en haut et en bas.

Deux de nos suites sont également équipées de canapés convertibles, et peuvent accueillir un couple avec leurs enfants.

Astuce : Lors de votre réservation, n'hésitez pas à nous contacter et à nous communiquer l'âge de vos enfants, afin que nous définissions avec vous, l'hébergement le mieux adapté.

POUVONS-NOUS PARTAGER UNE CHAMBRE À 3 ADULTES ?

Nos chambres Duplex peuvent accueillir un maximum de 3 personnes adultes : 1 adulte dans le canapé convertible dans la partie salon en rez-de-chaussée et un couchage en twin ou double à l'étage. Deux de nos suites sont équipées de canapés convertibles.

Nous disposons également de deux chambres communicantes (4 personnes).

JE SUIS ALLERGIQUE AUX ACARIENS QUE PROPOSEZ-VOUS ?

Dans chaque chambre, vous disposez d'oreillers synthétiques et de couettes antiallergiques. Le linge (draps, serviettes de toilettes ...) est par ailleurs entretenu par le service de lingerie de l'hôtel utilisant des produits antiallergiques.

Nous avons par ailleurs opté pour le parquet dans la plupart de nos chambres ; seuls les Duplex et les Junior suites situés au 5ème étage sont moquetés.

PROPOSEZ-VOUS UN PLATEAU DE COURTOISIE DANS LES CHAMBRES ?

Chaque chambre est dotée d'une machine Nespresso® qui vous permettra de déguster un café ou un thé dans votre chambre. Par ailleurs, une bouteille d'eau minérale plate et une bouteille d'eau gazeuse sont mises gracieusement à votre disposition à votre arrivée.

L'HÔTEL BURDIGALA EST-IL ACCESSIBLE AUX PERSONNES A MOBILITE REDUITE ?

Notre établissement propose les équipements adaptés aux personnes à mobilité réduite : rampes d'accès pour les personnes en fauteuil roulant, ascenseurs adaptés. L'hôtel dispose en outre de trois chambres accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Astuce : pensez à préciser lors de votre réservation que vous souhaitez ce type de chambre

Séminaires et banquets

JE SOUHAITE ORGANISER UN SEMINAIRE DE 50 PERSONNES DANS VOTRE ETABLISSEMENT, AVEZ-VOUS LES ESPACES NECESSAIRES ?

Oui nous disposons d'environ 500 m² d'espaces dont 1 amphithéâtre de 100 places et 4 salles de réunions modulables, avec une capacité de 100 personnes maximum. Nous vous invitons à consulter notre site internet à l'adresse www.burdigala.com pour télécharger les fiches techniques de nos salles.

Astuce : contactez directement notre service séminaires et banquet qui pourra vous conseiller selon vos besoins et vous transmettre nos disponibilités et tarifs. Vous pouvez joindre Renaud Soum, Responsable séminaires et banquets par mail à l'adresse suivante : resa@burdigala.com

AVEZ-VOUS UN SERVICE EN CHARGE DE L'ORGANISATION DES REUNIONS ?

Nous avons effectivement un service Séminaires et Banquets au sein de notre établissement, pour l'organisation de réunions, repas d'affaires au sein de notre établissement. Cependant pour les demandes de congrès et de conventions, nous vous invitons à contacter le Bordeaux Convention Bureau, qui au sein de l'Office de Tourisme de Bordeaux, est en charge de la promotion du tourisme d'affaires.

Astuce : N'hésitez pas à consulter le site Internet : www.bordeaux-tourisme.com ou www.bordeauxconventionbureau.com

J'ASSISTE A UN CONGRES AU PALAIS DES CONGRES DE BORDEAUX / AU PARC DES EXPOSITIONS DE BORDEAUX, COMMENT M'Y RENDRE ?

Le Palais des Congrès et le Parc des Expositions de Bordeaux sont situés dans le quartier Bordeaux-Lac, à 4.5 km du centre ville soit 25 minutes environ en taxi de l'hôtel.

Dès 2015 le tramway C reliera la place des Quinconces au quartier du Lac.

Culture et Art de Vivre

AVEZ-VOUS UN SERVICE CONCIERGERIE ?

Nous n'avons pas de Concierge proprement dit mais l'équipe de réception se tient à votre disposition en amont de votre arrivée pour toutes vos requêtes et bien entendu tout au long de votre séjour à l'hôtel Burdigala.

PROPOSEZ-VOUS DES FORAITS INCLUANT UNE VISITE DE LA VILLE ?

Oui notre offre « City Experience » inclut l'hébergement, les petits-déjeuners, une visite de la ville et une dégustation au bar du CIVB...

Notre offre « Mémorable Moment » vous fera découvrir à votre rythme un Bordeaux insolite ! Un guide professionnel et atypique vous raconte Bordeaux au travers de thèmes variés comme "Le Bordeaux des crimes", Belphégor au Musée d'Aquitaine ou bien "Les grandes familles bordelaises".

JE NE CONNAIS PAS BORDEAUX. QUELLES ACTIVITES CULTURELLES ME SUGGEREZ-VOUS ?

Une visite d'un des Musées de Bordeaux : Le Musée d'Aquitaine, Le Musée des Beaux Arts, Le CAPC (Musée d'Art Contemporain)

Une balade sur les Quais de Garonne, la découverte de trésors architecturaux du XVIIIème siècle : la Place de la Bourse et le célèbre Miroir d'Eau ...

La découverte du Quartier Saint-Pierre et de ses ruelles moyenâgeuses

Une soirée à l'Opéra de Bordeaux

Shopping dans les rues commerçantes et les zones piétonnières

Une visite de la ville de Bordeaux, de ses marchés pittoresques, de la Rue Notre-Dame quartier des Antiquaires...

Astuce : faites nous part de vos souhaits afin que nous puissions vous conseiller et prendre si-besoin les rendez-vous

JE VIENS POUR ASSISTER A UNE REPRESENTATION AU GRAND THEATRE DE BORDEAUX / A L'AUDITORIUM DE BORDEAUX, PUIS-JE M'Y RENDRE A PIED ?

Nous sommes situés à deux pas de la Place Gambetta et vous pourrez donc vous rendre à l'Auditorium cours Georges Clémenceau ou à l'Opéra place de la Comédie à pied. Le trajet à pied dure 10 minutes maximum.